

Politika Kvality a Životního prostředí

Základní cíl společnosti STEKER s.r.o. spočívá v plnění a překračování požadavků zákazníka za účelem neustálého zvyšování zákaznickovy spokojenosti.

Jako nejdůležitější požadavky zákazníka vidíme:

- vysokou **spokojenost** s kvalitou našich výrobků a plnění závazků vůči němu
- kvalitu výrobků **zajištěnou** především **kvalitou procesu**, výrobní technologií a kvalifikací pracovníků
- dodržování sjednaných termínů
- vysokou úroveň **komunikace** se zákazníky, založenou **na odbornosti** a profesionálním přístupu
- preferovat poskytování takových produktů a služeb, které **splňují požadavky na ochranu životního prostředí a bezpečnost produktu**, v návaznosti na požadavky zainteresovaných stran, včetně příslušných správních orgánů
- ochotu společnosti **řešit zákaznickovy potíže** s realizací zakázky
- **péči o zákazníka** před, v průběhu a po skončení realizace zakázky

Vedení společnosti se pro splnění zákaznickových požadavků zavazuje k:

- zabezpečení **finančních zdrojů**, potřebných k **naplňování politiky kvality a životní prostředí** a plně podporovat jejich realizaci vycházející ze strategie firmy
- zajištění požadované **odborné způsobilosti pracovníků** a nezbytných technických a organizačních podmínek pro udržování systému managementu kvality
- dodržovat a neustále **zlepšovat systém** managementu kvality na základě kontextu organizace a **motivovat pracovníky** k vykonávání kvalitní práce
- spolupráci s **kvalitními dodavateli** a zabezpečit potřebné zdroje
- **dodržovat** všechny požadavky platné **legislativy** ČR a EU, požadavky předpisů vztahujících se k produktům a procesům vycházejících z kontextu organizace
- na základě požadavků zákazníka stanovovat a přezkoumávat **Cíle kvality a Životního prostředí** a **plnit** ostatní **požadavky**, ke kterým se společnost zavázala, a které se vztahují k jejím aspektům, vyplývajícím z vyhodnocení rizik a příležitostí
- řízení a minimalizaci rizik **regulovat** negativní **dopady** na životní prostředí, pracovní prostředí, bezpečnost práce a bezpečnost produktu, a tím předcházet případným havarijním situacím
- informovat **veřejnost, veřejnoprávní orgány, zaměstnance a ostatní zainteresované strany** o aktivitách společnosti dotýkajících se oblasti ochrany životního prostředí

Od našich zaměstnanců očekáváme:

- **dodržování požadavků** systému managementu kvality a životního prostředí
- **dodržování** systému kvality a životního prostředí, který nespočívá pouze v kontrole kvality výrobků, ale **především v kvalitě procesů**
- **osobní odpovědnost** za zvyšování kvality výrobků a služeb, za omezení plýtvání zdroji a energiemi, za prevenci znečištění a ochranu životního prostředí
- vysoké **pracovní nasazení** a **regulování negativních dopadů** na životní prostředí, pracovní prostředí, bezpečnost práce a bezpečnost produktu a tím předcházet případným havarijním situacím
- **zákaznický orientovaný přístup** k práci a **pochopení** požadavků zákazníka

V případě jakýchkoliv **problémů, připomínek a postřehů** ve vztahu k činností společnosti je možné obrátit se na jednatele společnosti, **Ing. Pavel Šteker, na adrese, STEKER s.r.o., sídlo: U Kříže 393, 390 01 Tábor – Horky; provozovna: Vožická 620, 390 02 Tábor** nebo na **e-mailové adrese: pavel@steker.cz**

V Táboře, 01.08.2024